

managed by



## Presseinformation

München, den 09.09.2021

Neuer Service „Prozesscoach“ ergänzt digitalen Organisations-Manager ORGA-MAN

### **Schnelle Hilfe im Geschäftsprozessdschungel**

**Prozess- und Organisationsmanagement ist für Stadtwerke und EVU gerade vor dem Hintergrund der sich stetig verändernden Prozesslandschaft der Energiewirtschaft ein unternehmensweit wichtiges Thema. Ein Erfolgsfaktor hierbei ist ein praxistaugliches und schlankes IT-Tool für die Prozessorganisation. Um die Prozesse professionell und effizient erfassen und modellieren zu können, kann es allerdings insbesondere bei kleinen bis mittelgroßen Stadtwerken und EVU sinnvoll sein, einen externen Profi mit ins Boot zu holen. Um den Verantwortlichen dieser Unternehmen unter die Arme zu greifen und ihre Prozesse dauerhaft in den Griff zu bekommen, bietet die Projekt:Unternehmensberatung GmbH jetzt mit dem „Prozesscoach“ einen neuen Service rund um den digitalen Organisations-Manager ORGA-MAN an.**

„Auch kleine und mittlere Stadtwerke sowie Energieversorger haben i.d.R. Bedarf, Ihre Geschäftsprozesse zu erfassen und zu optimieren. Oftmals fehlt jedoch das methodische Know-how bzw. aufgrund des Arbeitsalltags die notwendige Fokussierung sowie Konsequenz, um sich mit diesem wichtigen Thema kontinuierlich zu beschäftigen“ sagt Stefan Biesalski, Geschäftsführer der Projekt:Unternehmensberatung GmbH. „Genau diese Lücke wollen wir nun mit unserem neuen Service „Prozesscoach“ schließen und eine entsprechende Unterstützung anbieten“ ergänzt Christina Ribbrock, langjährige Beraterin bei der Projekt: Unternehmensberatung. Mit dem neuen Service stellen die Berater den hausinternen Geschäftsprozessmanagern, den Prozessexperten oder -verantwortlichen einen kompetenten Ansprechpartner zur Seite. Der Prozesscoach unterstützt bei Fragen zur Strukturierung und Modellierung der Prozesse oder fungiert als Sparringspartner bei Problemstellungen oder neuen Marktprozessen. Zudem profitieren die Kunden von der langjährigen energiewirtschaftlichen Expertise der Berater. So erfolgt die Diskussion nicht nur hinsichtlich methodischer Aspekte und auf einer recht abstrakten Ebene, sondern auch fachlich-inhaltlich, um eine entsprechende unternehmensindividuelle sowie branchenorientierte Prozesslandschaft aufzubauen.

managed by

**PROJEKT:**



„Eine der wichtigsten Aufgaben des Prozesscoachs ist es allerdings“, erklärt Stefan Biesalski, „regelmäßig die Prozesslandschaft und deren Weiterentwicklung im Blick zu behalten und sich mit den Geschäftsprozessmanagern sowie der Geschäftsführung zum Status auszutauschen, um möglicherweise steuernd eingreifen zu können.“

„Gründe, warum man gerade keine Zeit für seine Prozesse hatte oder verabredete Ziele nicht eingehalten hat, gibt es immer viele“ erläutert Christina Ribbrock augenzwinkernd. Insofern ist der Prozesscoach vor allem auch Erinnerer, Motivator und Steuerer im Hintergrund. Zudem gibt der Prozesscoach auch schon mal Tipps, wenn sich Prozesse im Markt verändert haben oder neu hinzukommen. „Gerade haben wir es am Beispiel der EnWG Novellierung erlebt. Auch die Marktkommunikation 2022 wartet bereits auf die Energieversorger und hält ganz neue Prozesse für die unterschiedlichen Marktrollen bereit“, erläutern die Berater.

Die Projekt:Unternehmensberatung bietet den „Prozesscoach“ zu pauschalisierten Paketpreisen auf der selbst entwickelten ORGA-MAN Plattform an, um so die Kunden optimal, unkompliziert und mit detailliertem System-Know-how unterstützen zu können.



Bild: Stefan Biesalski, Geschäftsführer der Projekt:Unternehmensberatung GmbH  
(Quelle: Projekt: Unternehmensberatung GmbH)



Bild: Christina Ribbrock, Beraterin bei der Projekt:Unternehmensberatung GmbH  
(Quelle: Projekt: Unternehmensberatung GmbH)

managed by



## **Über die Projekt: Unternehmensberatung GmbH**

Die Projekt: Unternehmensberatung GmbH ([www.projektdp.de](http://www.projektdp.de)) ist seit über 10 Jahren auf dem Markt der Energie- und Wasserwirtschaft aktiv und fokussiert sich schwerpunktmäßig auf KMU. Die Beratungsschwerpunkte liegen in der Organisationsentwicklung, der digitalen Transformation und der projekthaften Umsetzungsbegleitung. Flankiert werden diese Geschäftsfelder von einem prozessorientierten Ansatz, der speziell auf Energieversorger zugeschnitten ist und von passgenauen Change-Management Maßnahmen ergänzt wird. Zum Portfolio der Projekt: Unternehmensberatung GmbH gehört auch der digitale Organisationsmanager „ORGA-MAN“ ([www.orga-man.de](http://www.orga-man.de)). Die als Cloudlösung angebotene modulare Software unterstützt Stadtwerke und KMU der Versorgungswirtschaft bei der Prozessorganisation, dem Projekt-, dem Vertrags- und dem Kundenkontaktmanagement.

## **Weitere Informationen:**

### **Projekt: Unternehmensberatung GmbH**

#### **Stefan Biesalski (GF)**

Landwehrstraße 61, 80336 München

Tel: 089 4111 23 406

[info@projektdp.de](mailto:info@projektdp.de)

[www.projektdp.de](http://www.projektdp.de)

#### **Pressekontakt:**

Kranich Plus

Jörn Kranich M.A.

Helene-Weber-Allee 2

80637 München

Tel: 089 18923034

[kranich@kranich-plus.de](mailto:kranich@kranich-plus.de)

[www.kranich-plus.de](http://www.kranich-plus.de)