

managed by



Presseinformation

München, den 29.06.2022

Projekt:Unternehmensberatung: Neues Analysewerkzeug zeigt Wissens- und Qualifikationsstand von Mitarbeitenden auf

Mitarbeitende gezielt entwickeln und Prozesse optimieren

Die Personalabteilungen und Führungskräfte der Versorger sind häufig nicht genau im Bilde, über welchen themenspezifischen Wissens- und Ausbildungsstand ihre Mitarbeitenden verfügen. Dies ist vor allem in der rasanten Entwicklung der Prozesse und der IT-Systeme in der Energiewirtschaft begründet. Insofern fehlt es oft an der notwendigen Transparenz in puncto Know-how und Qualifikationslücken. Unklar ist vielfach ebenfalls, ob es eine gute und breite Prozessabdeckung in der Bearbeitung der Themen gibt oder sich vieles auf nur wenige Personen konzentriert. Jetzt haben die Berater:innen der Projekt: Unternehmensberatung GmbH ein (Beratungs-) Tool mit Hilfe der ORGA-MAN Plattform entwickelt, um hier Transparenz zu schaffen und entsprechende Maßnahmenpläne aufzusetzen, um diesen Mankos wirksam entgegenzuwirken.

„In der Beratungspraxis haben wir festgestellt, dass es eine Diskrepanz zwischen der Wahrnehmung der Führungskraft und der tatsächlichen Situation am Arbeitsplatz gibt, was das Wissen um Prozesse, IT und die eigentliche Prozessabdeckung angeht“ sagt Stefan Biesalski, Geschäftsführer der Projekt:Unternehmensberatung GmbH. „Das führt oftmals zu Frustration bei den Mitarbeitenden, zu Ineffizienzen in der Prozessbearbeitung und mündet am Ende in einer sinkenden Kundenzufriedenheit“ führt der Prozess-Experte weiter aus.

Auf Basis der energiewirtschaftlichen Referenzprozessstruktur der Projekt: Unternehmensberatung GmbH oder der freien und individuellen Anpassung durch den Anwender wird zuerst ein themenspezifisches Prozessgerüst, z.B. für den Kundenservice, gemeinsam mit der Führungskraft und/oder dem Personalteam entwickelt. Daneben können die Anwender auf Wunsch auch noch übergeordnete Kompetenzen (z.B. auf Basis des hausinternen Kompetenzmodells) sowie weitere notwendige bzw. gewünschte Qualifikationen definieren und abfragen. Dieses Themenpaket erhalten die Mitarbeitenden online, sprich komplett digital und ohne Papier, zur Bearbeitung.

managed by

PROJEKT:



Der oder die Mitarbeitende schätzt sich und sein/ihr Know-how selbst ein und gibt das an, was er/sie im Zuge der Prozessbearbeitung an seinen/ihrem Arbeitsplatz de facto leistet. „ Wir erhalten also in der ersten Runde der Erhebung kein gefühltes Wunschbild der Führungskraft, sondern einen Spiegel der Praxis und Realität“, merkt Christina Ribbrock, Projektleiterin bei der Projekt: Unternehmensberatung an.

Die Führungskraft kann den Stand der Erhebung des Teams jederzeit online auf der ORGA-MAN Plattform verfolgen. Pro Mitarbeitenden kann eine Übersicht generiert werden, um so den individuellen Status Quo darzustellen und diesen im Entwicklungsgespräch gemeinsam zu diskutieren. Auf Basis dieser Erkenntnisse können die Verantwortlichen dann gemeinsam mit den Mitarbeitenden und z.B. der Personalabteilung teamübergreifende oder individuelle Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen im prozessualen und/oder im IT-Anwendungsbereich initiieren. Parallel dazu können die Mitarbeitenden gemeinsam im Team die Prozessabdeckung verbessern, um bei Personalausfällen breiter aufgestellt zu sein oder beispielsweise in verschiedenen Kundencentern den gleichen umfassenden Service anbieten zu können.

Die Befragungen sind in zeitlichen Abständen wiederholbar. Da die Ergebnisse auch rückwirkend auf der Plattform zur Verfügung stehen, können die Verantwortlichen so die persönlichen Weiterentwicklungen der Mitarbeitenden verfolgen und sichtbar machen. Neben einem ORGA-MAN Ergänzungsmodul bieten die Berater:innen der Projekt: Unternehmensberatung GmbH diese neue Funktionalität auch im Zuge eines Beratungsprojektes an. Dabei stellen sie die ORGA-MAN Plattform als Werkzeug einmalig projektbegleitend bereit und unterstützen den Kunden bei der Datenerhebung und der späteren Maßnahmenableitung.

„Wir glauben, dass eine gezielte und individuelle Entwicklung sowie eine ehrliche und objektive Auseinandersetzung mit den Fähigkeiten und Kompetenzen des Einzelnen die Zufriedenheit auf allen Ebenen steigert. Sei es beim Mitarbeitenden selbst, dem Unternehmen bzw. der Führungskraft oder beim Kunden. Das Gießkannenprinzip im Kontext der Weiterbildung hat definitiv ausgedient!“ resümiert Stefan Biesalski.

managed by

PROJEKT:



ORGA-MAN[®]
DER DIGITALE ORGANISATIONS-MANAGER



Bild: Stefan Biesalski, Geschäftsführer der Projekt:Unternehmensberatung GmbH
(Quelle: Projekt: Unternehmensberatung GmbH)

Über die Projekt: Unternehmensberatung GmbH

Die Projekt: Unternehmensberatung GmbH (www.projektdp.de) ist seit über 12 Jahren auf dem Markt der Energie- und Wasserwirtschaft aktiv und fokussiert sich schwerpunktmäßig auf KMU. Die Beratungsschwerpunkte liegen in der Organisationsentwicklung, der digitalen Transformation und der projekthaften Umsetzungsbegleitung. Flankiert werden diese Geschäftsfelder von einem prozessorientierten Ansatz, der speziell auf Energieversorger zugeschnitten ist und von passgenauen Change-Management Maßnahmen ergänzt wird. Zum Portfolio der Projekt: Unternehmensberatung GmbH gehört auch der digitale Organisationsmanager „ORGA-MAN“ (www.orga-man.de). Die als Cloudlösung angebotene modulare Software unterstützt Stadtwerke und KMU der Versorgungswirtschaft bei der Prozessorganisation, dem Projekt-, dem Vertrags- und dem Kundenkontaktmanagement (www.kontakttracker.de).

Weitere Informationen:

Projekt: Unternehmensberatung GmbH

Stefan Biesalski (GF)

Landwehrstraße 61, 80336 München

Tel: 089 4111 23 406

info@projektdp.de

www.projektdp.de

managed by

PROJEKT:



ORGA-MAN[®]
DER DIGITALE ORGANISATIONS-MANAGER

Pressekontakt:

Kranich Plus
Jörn Kranich M.A.
Helene-Weber-Allee 2
80637 München
Tel: 089 18923034
kranich@kranich-plus.de
www.kranich-plus.de